



---

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
REKLAMAČNÍ ŘÁD

---

PHASE SOFAS CZECH, s.r.o.

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky a Reklamační řád společnosti PHASE SOFAS CZECH, s.r.o. upravují podmínky, za kterých společnost jako prodávající prodává prostřednictvím svého e-shopu na webovém sídle s adresou [www.kobercephase.cz](http://www.kobercephase.cz) kupujícím zboží.
- 1.2 Všeobecné obchodní podmínky a Reklamační řád upravují práva a povinnosti smluvních stran jako další část obsahu kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.

## 2 VÝKLAD POJMŮ (DEFINICE)

- 2.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v tomto textu mají, pokud není výslovně uvedeno jinak, v celém textu následující význam:
  - 2.1.1 „E-shop“ znamená e-shop na webovém sídle Prodávajícího s adresou [www.kobercephase.cz](http://www.kobercephase.cz), který je provozován Prodávajícím;
  - 2.1.2 „Kupující“ znamená jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím E-shopu uzavře s Prodávajícím Kupní smlouvu, na jejímž základě si koupí od Prodávajícího Zboží;
  - 2.1.3 „Kupní smlouva“ znamená smlouva, na jejímž základě Prodávající prodává a Kupující Kupuje Zboží prostřednictvím E-shopu, a to ve formě a způsobem popsaným v těchto VOP;
  - 2.1.4 „Mimosoudní řešení sporů“ má význam definovaný v bodě 12.1 těchto VOP;
  - 2.1.5 „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v účinném znění;
  - 2.1.6 „Objedávka“ má význam definovaný v bodě 3.1 těchto VOP;
  - 2.1.7 „Použité zboží“ znamená Zboží, které bylo před uzavřením Kupní smlouvy používáno, a to včetně použití Zboží pro propagační účely (výstavy, reklamní spoty) nebo Zboží, které z jiného důvodu splňuje charakteristiku použitého zboží a je tak prodáváno za nižší než obvyklou kupní cenu. Použité zboží nelze považovat za nové Zboží;
  - 2.1.8 „Prodávající“ znamená společnost PHASE SOFAS CZECH, s.r.o., se sídlem Příkop 843/4, Zábřovice, 602 00 Brno, IČO: 067 10 816, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, pod sp. zn.: C 103844, která provozuje E-shop, a která vystupuje v právním postavení prodávajícího v Kupní smlouvě, jejímž obsahem jsou i tyto VOP;
  - 2.1.9 „Smluvní strana“ znamená Prodávající nebo Kupující;
  - 2.1.10 „Spotřebitel“ má význam definovaný v bodě 9.1 těchto VOP;
  - 2.1.11 „Spotřebitelské kupní smlouvy“ má význam definovaný v bodě 9.1 těchto VOP;

- 2.1.12 „VOP“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně všech příloh a dodatků k nim; a
- 2.1.13 „Zboží“ znamená jakékoli zboží, které Prodávající prodává Kupní smlouvou Kupujícímu, zejména, nikoli však výlučně, koberce.
- 2.2 Významy dalších pojmů než těch, které jsou uvedeny v bodě 2.1 těchto VOP, mohou být definované i v jiných částech textu těchto VOP.
- 2.3 Pojmy vyjádřené v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak, pojmy vyjádřené v množném čísle zahrnují i jednotné číslo.
- 2.4 Pojmy vyjádřené v mužském rodě zahrnují i ženský anebo střední rod, přičemž při pojmech vyjádřených v ženském nebo středním rodu platí analogicky totéž.
- 2.5 Odkazy v těchto VOP na právní předpisy se vykládají jako odkaz na příslušní právní předpisy v jejich aktuálním a platném znění (včetně všech změn a dodatků platných později).
- 2.6 Tyto VOP jsou členěny do článků a bodů výlučně za účelem usnadnění orientace a takové členění nemá vliv na konstrukci nebo výklad těchto VOP.

### 3 UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 Před uzavřením každé Kupní smlouvy je třeba, aby Kupující objednal Zboží objednávkou (dále také jako „Objedávka“). Objedávku lze učinit výlučně elektronickým způsobem vyplněním registračního formuláře prostřednictvím E-shopu, pokud není mezi Smluvními stranami individuálně dohodnuto jinak.
- 3.2 Objedávka obsahuje zejména název Zboží, počet objednávaných kusů Zboží, kupní cenu Zboží, osobní údaje Kupujícího. Objedávka také obsahuje kontaktní údaje Kupujícího, a to většinou e-mailovou adresu a telefonní číslo Kupujícího. Kupující následně prostřednictvím registračního formuláře E-shopu provede výběr způsobu platby a způsobu dopravy Zboží. Po správném vyplnění všech potřebných údajů a výběru dalších nabízených možností, má Kupující možnost závěrečné rekapitulace Objedávky před jejím finálním a závazným odesláním.
- 3.3 Objedávku lze odeslat výlučně po potvrzení informace, že Kupující byl seznámen s textem těchto VOP a souhlasí s tím, aby tyto VOP tvořily neoddělitelnou část Kupní smlouvy. Odesláním Objedávky se Objedávka stane závaznou pro Kupujícího.
- 3.4 Po odeslání Objedávky Kupující zašle Prodávajícímu potvrzení o jejím doručení a zaevidování na e-mailovou adresu uvedenou v Objedávce. Odeslání potvrzení o zaevidování Objedávky Prodávajícím Kupujícímu se považuje za moment uzavření Kupní smlouvy, s výjimkou uvedenou v bodě 3.5 těchto VOP.
- 3.5 Prodávající je oprávněn odmítnout jakoukoli Objedávku Kupujícího, a to i bez udání důvodu, avšak je povinen Kupujícího informovat o neakceptování Objedávky. V případě, že Prodávající Objedávku Kupujícího odmítne, platí, že Kupní smlouva se neuzavřela. V případě, že Prodávající Objedávku Kupujícího odmítne, po předchozím

potvrzení o zaevidování Objednávky, platí, že Kupní smlouva se zrušuje od samého počátku (ex tunc).

#### 4 ZAPLACENÍ A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1 Zboží objednané Objednávkou lze zaplatit většinou bezhotovostně prostřednictvím platební brány dostupné z E-shopu nebo přímo na bankovní účet Prodávajícího na základě zálohové faktury. Pokud není v E-shopu u konkrétního Zboží uvedeno jinak (není nabízena jiná možnost platby), jiné způsoby platby jsou možné výlučně na základě individuální dohody s Prodávajícím.
- 4.2 V případě, že si Kupující zvolí možnost platby bezhotovostním převodem na bankovní účet, bude Zboží Kupujícímu odesláno až po připsání celé kupní ceny za Zboží na bankovní účet Prodávajícího. Prodávající informuje o připsání celé kupní ceny a odeslání Zboží Kupujícímu e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce. Lhůta pro dodání Zboží začne Prodávajícímu běžet až momentem připsání celé kupní ceny na bankovní účet Prodávajícího.
- 4.3 Neuhrazením zálohové faktury ve lhůtě splatnosti uzavřená Kupní smlouva automaticky zaniká a na Objednávku Prodávajícího se dále nepřihlíží. O zániku Kupní smlouvy a nepřihlížení na Objednávku dle tohoto bodu VOP Prodávající Kupujícího není povinen informovat.
- 4.4 Dostupnost (termín jeho expedice Kupujícímu) Zboží, resp. odhadovaná doba dodání objednaného Zboží je informativně uvedena v E-shopu při provedení Objednávky. Prodávající odešle Zboží po uzavření Kupní smlouvy dle jeho dostupnosti většinou tak, aby bylo doručeno v rámci České republiky většinou do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Kupní smlouvy
- 4.5 Náklady na přepravu Zboží hradí Kupující, a to ve výši dle Kupujícím zvoleného způsobu přepravy Zboží, která je uvedena při objednání Zboží v E-shopu. V odůvodněných případech, zejména v případě objednání většího množství Zboží, může náklady na přepravu Zboží hradit Prodávající, přičemž Kupující je o takové možnosti (je-li aplikovatelná) informován v E-shopu nebo na základě individuální dohody s Prodávajícím. Výše nákladů na dodání zboží (poštovné) a balné (cena placená Kupujícím za dopravu Zboží) je uvedena v E-shopu při objednávání Zboží a při volbě způsobu dodání Zboží Kupujícím, a je splatná spolu s kupní cenou za stejných podmínek.
- 4.6 V případě, že Prodávající nemůže řádně předat Zboží dle Objednávky k přepravě do patnácti (15) dnů ode dne uzavření Kupní smlouvy, a to bez ohledu na důvod, musí tuto skutečnost Kupujícímu neprodleně po jejím zjištění oznámit Kupujícímu. Kupující je v takovém případě oprávněn od Kupní smlouvy, v části týkající se nedodaného Zboží, odstoupit, a má nárok na vrácení zaplacené kupní ceny odpovídající nedodanému Zboží. Kupující nemá nárok na náhradu škody nebo jinou peněžní nebo nepeněžní kompenzaci.

4.7 Prodávající vystaví Kupujícímu za Zboží, balné a dodání Zboží, fakturu v elektronické podobě, která bude zaslána na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce. Tento doklad předloží Kupující k prokázání koupě Zboží v případě uplatnění nároků z vad.

## 5 VLASTNICKÉ PRÁVO

5.1 Vlastnické právo ke Zboží a nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího momentem převzetí Zboží Kupujícím.

5.2 Kupující je povinen bezodkladně při převzetí Zboží důkladně prohlédnout a uplatnit případné vady, které má Zboží v době převzetí. Prodávající nepřizná Kupujícímu nároky z vad Zboží v případě, že Kupující zjistí nebo ohlásí vady později než neprodleně po dodání Zboží.

## ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O PODNIKATELSKÝCH VZTAZÍCH

## 6 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

6.1 V případě, že je Kupující fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, která kupuje Zboží v rámci výkonu podnikatelské činnosti, řídí se taková Kupní smlouva v celém rozsahu Občanským zákoníkem a ustanoveními tohoto článku těchto VOP. Ustanovení článků 9 až 12 těchto VOP o Spotřebitelských kupních smlouvách se neaplikují.

6.2 Všechny spory vyplývající z Kupních smluv dle tohoto článku VOP, včetně sporů o platnost jednotlivých Kupních smluv a sporů o platnost těchto VOP, budou předmětem soudního řízení u místního a věcně příslušného všeobecného soudu České republiky.

## 7 ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

7.1 Prodávající se zavazuje, že Zboží bude po dobu dvanácti (12) měsíců způsobilé k použití pro dohodnutý, jinak obvyklý účel, nebo že si po tuto dobu zachová dohodnuté, jinak obvyklé vlastnosti.

7.2 Jakékoliv nároky z vad, bez ohledu na skutečnost, zda se na ně vztahuje záruka za jakost dle bodu 7.1 těchto VOP, musí oznámit Kupující Prodávajícímu do dvanácti (12) měsíců ode dne převzetí Zboží Kupujícím.

7.3 V případě uzavření Kupní smlouvy na Použité zboží platí, že Prodávající a Kupující si sjednali kratší záruční dobu v trvání šesti (6) měsíců. Prodávající neodpovídá za vady Použitého zboží, které vznikly používáním nebo opotřebením před uzavřením Kupní smlouvy.

7.4 Kupující není oprávněn uplatnit nárok z vad Zboží a záruku za jakost, pokud:

7.4.1 se uplatňují nároky související s poškozeným obalem zásilky (Zboží), pokud Kupující svým podpisem potvrdil její řádné převzetí od doručovatele;

- 7.4.2 se uplatňují nároky z vad Zboží bez obalu, tedy bez prokazatelné informace, že jde o Zboží zakoupené od Prodávajícího;
- 7.4.3 bylo Zboží znehodnoceno Kupujícím (např. nevhodnou manipulací).
- 7.5 Nároky z vad a nároky ze záruky za jakost lze u Prodávajícího uplatnit vyplněním formuláře dostupného na (kobercephase.cz, v sekci dokumenty na stáhnutí) a následně postupovat dle pokynů Prodávajícího.
- 7.6 Všechna další práva a povinnosti Smluvních stran z vad Zboží se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.

## 8 Odstoupení od kupní smlouvy

- 8.1 Kupující je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne dodání Zboží, a to i bez uvedení důvodu. Kupující je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy i před samotným dodáním Zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy Kupující provede vyplněním formuláře dostupného na kobercephase.cz, (v sekci dokumenty na stáhnutí) a následně postupování dle pokynů Prodávajícího. Lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení bylo odesláno Prodávajícímu nejpozději v poslední den 14denní lhůty.
- 8.2 Kupující je oprávněn odstoupit od Zboží výlučně v případě, je-li Zboží zabaleno v originálním obalu, má nepoškozené a neodpojené všechny originální štítky a označení a nenese žádné známky používání.
- 8.3 Kupující je po odstoupení od Kupní smlouvy povinen doručit Zboží zpět Prodávajícímu, přičemž je povinen postupovat dle pokynů Prodávajícího. Náklady na vrácení Zboží Prodávajícímu hradí Kupující. Zboží nelze vrátit na dobírku.
- 8.4 Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu Zboží nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne vrácení Zboží Prodávajícímu po platném odstoupení od Kupní smlouvy. Kupující nemá nárok na vrácení zaplacených nákladů na balné, dopravu a dodání Zboží.
- 8.5 Platby budou Kupujícímu vráceny na bankovní účet, který Kupující uvede v odstoupení od Kupní smlouvy.

## ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O SPOTŘEBITELSKÝCH KUPNÍCH SMLOUVÁCH

### 9 Úvodní ustanovení

- 9.1 V případě, že je Kupující při uzavírání Kupní smlouvy v postavení fyzické osoby – nepodnikatele, případně fyzické osoby – podnikatele nebo právnické osoby, která při uzavírání Kupní smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, považuje se Kupující za spotřebitele (dále jen jako „Spotřebitel“) a uzavřená Kupní smlouva má charakter spotřebitelské kupní smlouvy (dále jen „Spotřebitelská kupní smlouva“).
- 9.2 Kromě ustanovení Kupní smlouvy a ostatních ustanovení těchto VOP se na Spotřebitelskou kupní smlouvu použijí i ustanovení tohoto článku VOP. V případě, že

jsou ustanovení tohoto článku v rozporu s jinými ustanoveními těchto VOP, toto ustanovení VOP má vždy aplikační přednost. Ustanovení tohoto článku se na jiné, než Spotřebitelské kupní smlouvy nepoužijí.

- 9.3 Práva a povinnosti Smluvních stran plynoucí z vad Zboží se kromě ustanovení těchto VOP řídí též příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v účinném znění.
- 9.4 Všechny spory plynoucí ze Spotřebitelských kupních smluv uzavřených podle těchto VOP, včetně sporů o platnost jednotlivých Spotřebitelských kupních smluv uzavřených podle těchto VOP, v případě, že Kupujícím je Spotřebitel, budou předmětem soudního řízení u místně a věcně příslušného soudu České republiky. Ustanovení tohoto článku o Mimosoudním řešení sporů tímto nejsou dotčena.

## 10 REKLAMACE PŘI SPOTŘEBITELSKÝCH KUPNÍCH SMLOUVÁCH

- 10.1 Záruční doba na reklamace Zboží je čtyřiaadvacet (24) měsíců, a začíná běžet ode dne převzetí Zboží Spotřebitelem.
- 10.2 V případě uzavření Kupní smlouvy na Použité zboží platí, že Prodávající a Kupující si sjednali kratší záruční dobu v trvání dvanácti (12) měsíců. Prodávající neodpovídá za vady Použitého zboží, které vznikly používáním nebo opotřebením před uzavřením Kupní smlouvy.
- 10.3 Spotřebitel není oprávněn reklamovat Zboží, pokud:
- 10.3.1 se uplatňují nároky související s poškozeným obalem zásilky (Zboží), pokud Kupující svým podpisem potvrdil její řádné převzetí od doručovatele;
  - 10.3.2 se uplatňují nároky z vad Zboží bez obalu, tedy bez prokazatelné informace, že jde o Zboží zakoupené od Prodávajícího;
  - 10.3.3 bylo Zboží znehodnoceno Kupujícím (např. nevhodnou manipulací).
- 10.4 Nároky z vad a nároky ze záruky za jakost lze u Prodávajícího uplatnit vyplněním formuláře dostupného na [kobercephase.cz](http://kobercephase.cz), (v sekci dokumenty na stáhnutí) a následně postupovat dle pokynů Prodávajícího.
- 10.5 Prodávající neprodleně zašle na e-mailovou adresu Kupujícího informaci o přijetí reklamace.
- 10.6 Prodávající je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne řádného uplatnění reklamace, tzn. j. vyplněním reklamačního listu a doručení reklamovaného Zboží.
- 10.7 Prodávající je povinen o vyřízení reklamace vydat písemný doklad nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, a to elektronicky na e-mailovou adresu Spotřebitele.



## 11 ODSTOUPENÍ OD SPOTŘEBITELSKÉ KUPNÍ SMLOUVY

- 11.1 Spotřebitel je oprávněn odstoupit od Spotřebitelské kupní smlouvy nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne dodání Zboží. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od Spotřebitelské kupní smlouvy i před samotným dodáním Zboží. Odstoupení od Spotřebitelské kupní smlouvy provede vyplněním formuláře dostupného na [kobercephase.cz](http://kobercephase.cz), (v sekci dokumenty na stáhnutí) a následně postupování dle pokynů Prodávajícího. Lhůta k odstoupení od Spotřebitelské kupní smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení bylo odesláno Prodávajícímu nejpozději v poslední den 14denní lhůty.
- 11.2 Spotřebitel je oprávněn odstoupit od koupě Zboží výlučně v případě, je-li Zboží v originálním a neporušeném (neotevřeném) obalu.
- 11.3 Spotřebitel je povinen do čtrnácti (14) ode dne odstoupení od Kupní smlouvy zaslat zboží zpět nebo je předat Prodávajícímu nebo osobě pověřené Prodávajícím k převzetí Zboží, pokud není dohodnuto jinak. Náklady na vrácení Zboží Prodávajícímu hradí Kupující. Zboží nelze vrátit na dobírku.
- 11.4 Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od Spotřebitelské kupní smlouvy vrátit Spotřebiteli kupní cenu Zboží a platby, které od něho přijal na základě Kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně nákladů na dopravu, dodání a poštovné a jiných nákladů a poplatků. Prodávající není povinen vrátit Spotřebiteli kupní cenu a související platby před tím, než mu je Zboží doručeno nebo dokud Spotřebitel neprokáže zaslání Zboží zpět Prodávajícímu.
- 11.5 Platby budou spotřebiteli vráceny na bankovní účet, který spotřebitel uvede v odstoupení od spotřebitelské kupní smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

## 12 MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 V případě, že Spotřebitel není spokojený s vyřešením jím uplatněných vad Zboží anebo v případě, že se Spotřebitel domnívá, že Prodávající jakkoli jinak porušil jeho práva, má Spotřebitel právo zaslat Prodávajícímu žádost o nápravu. V případě, že Prodávající takovou žádost zamítne, anebo na ní neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, má Kupující právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění (dále také jako „**Mimosoudní řešení sporů**“).
- 12.2 Příslušným subjektem Mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu, jejichž seznam je uvedený na stránkách <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/seznam-subjektu-mimosoudniho-reseni-spotrebitelskych-sporu--171389/>.
- 12.3 Spotřebitel může subjektu Mimosoudního řešení sporů podat návrh v písemné podobě, v elektronické podobě, ústně do protokolu, prostřednictvím formuláře dostupného na webové stránce České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) anebo může



použít platformu řešení sporů online, která je dostupná na webové stránce EU [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).

- 12.4 Všechny ostatní práva a povinnosti Prodávajícího a Spotřebitele v souvislosti s Mimosoudním řešením sporů se řídí ustanovením zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

### 13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tyto VOP jsou nedílnou součástí Kupních smluv uzavřených Prodávajícím a Kupujícím jako část obsahu těchto Kupních smluv.
- 13.2 Tyto VOP nabyly platnosti a účinnosti dne 28.7.2022 a aplikují se na všechny Kupní smlouvy, uzavřené na základě akceptace Objednávek, které byly Kupujícím učiněny (a následně ze strany Prodávajícího akceptovány) po nabytí platnosti a účinnosti VOP.
- 13.3 Všechny spory vyplývající z Kupních smluv, včetně sporů o platnost jednotlivých Kupních smluv a sporů o platnost těchto VOP, budou předmětem soudního řízení u místního a věcně příslušného všeobecného soudu České republiky.
- 13.4 Skutečnost, že kterékoli z ustanovení těchto VOP je, nebo se stane neplatné, resp. neúčinné, nemá vliv na platnost a účinnost jejích ostatních ustanovení.
- 13.5 Ustanovení těchto VOP se neaplikují na vztah vzniklý uzavřením jednotlivé Kupní smlouvy pouze v případě, že Smluvní strany písemnou dohodou výslovně vyloučí aplikaci některého konkrétně uvedeného ustanovení VOP.

V Brně, dne 28.7.2022

PHASE SOFAS CZECH, s.r.o.

