



PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

PHASE SOFAS CZECH, s.r.o.

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Podmínky ochrany osobních údajů upravují práva a povinnosti společnosti **PHASE SOFAS CZECH, s.r.o.**, se sídlem Příkop 843/4, Zábřovice, 602 00 Brno, Česká republika, IČO: 067 10 816, společnost zapsaná u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 103844, zpracování osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 26. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (všeobecné nařízení o ochraně údajů) a podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.
- 1.2 Společnost PHASE SOFAS CZECH, s.r.o. provozuje e-shop na webové adrese www.kobercephase.cz, jehož prostřednictvím prodává jako prodávající fyzickým a právnickým osobám zboží, a to zejména koberce. Kupující mohou při koupi zboží prostřednictvím e-shopu vystupovat jako podnikatelé, ale také jako spotřebitelé.

2 VÝKLAD POJMŮ (DEFINICE)

- 2.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v tomto textu mají, pokud není výslovně uvedeno jinak, v celém textu následující význam:
- 2.1.1 „**E-shop**“ znamená e-shop na webové adrese www.kobercephase.cz, jehož prostřednictvím společnost PHASE SOFAS CZECH, s.r.o. jak prodávající prodává kupujícím zboží;
- 2.1.2 „**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov ao zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov);
- 2.1.3 „**Zvláštní kategorie osobních údajů**“ znamená údaje, které odhalují rasový původ nebo etnický původ, politické názory, náboženskou víru, filozofické přesvědčení, členství v odborových organizacích, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkající se zdraví nebo údaje týkající se sexuálního života nebo sexuální orientace fyzické osoby;
- 2.1.4 „**Osobní údaje**“ znamenají údaje týkající se identifikované fyzické osoby nebo identifikovatelné fyzické osoby, kterou lze identifikovat přímo nebo nepřímo, zejména na základě obecně použitelného identifikátoru, jiného identifikátoru, jako je například jméno, příjmení, identifikační číslo, lokalizační údaje nebo online identifikátor, nebo na základě jedné nebo více charakteristik nebo znaků, které tvoří její fyzickou identitu,

fyziologickou identitu, genetickou identitu, psychickou identitu, mentální identitu, ekonomickou identitu, kulturní identitu nebo sociální identitu;

- 2.1.5 **„Podmínky“** znamenají tyto Podmínky ochrany osobních údajů včetně jakýchkoli příloh a dodatků k nim; a
- 2.1.6 **„Zákon“** znamená zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.
- 2.2 Významy dalších pojmů než těch, které jsou uvedeny v bodě 2.1 těchto Podmínek, mohou být definovány v jiných částech textu těchto Podmínek.
- 2.3 Pojmy vyjádřené v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak, pojmy vyjádřené v množném čísle zahrnují i jednotné číslo.
- 2.4 Pojmy vyjádřené v mužském rodě zahrnují i ženský a střední rod, přičemž při pojmech vyjádřených v ženském nebo středním rodě platí analogicky totéž.
- 2.5 Odkazy v těchto Podmínkách na právní předpisy se vykládají jako odkaz na příslušné právní předpisy v jejich aktuálním a platném znění (včetně změn a dodatků platných později).
- 2.6 Tyto Podmínky jsou členěny do článků a bodů výlučně za účelem usnadnění orientace a takové členění nemá vliv na konstrukci nebo výklad těchto Podmínek.

3 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Zpracování Osobních údajů znamená zpracovatelskou operaci nebo soubor zpracovatelských operací s Osobními údaji nebo se soubory Osobních údajů, zejména získávání, zaznamenávání, pořádání, strukturování, uchovávání, změna, vyhledávání, prohlížení, využívání, poskytování přenosem, šířením nebo jiným způsobem, přeskupování nebo kombinování, omezení, vymazání, bez ohledu na to, zda se provádí automatizovanými prostředky nebo neautomatizovanými prostředky.
- 3.2 Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem řádného vykonávání podnikatelské činnosti navenek ve vztahu ke kupujícím a obchodním partnerům i interně ve vztahu k našim zaměstnancům. Bez zpracování Osobních údajů bychom neuměli poskytovat naše služby kupujícím, jakož i plnit povinnosti, které nám ukládají právní předpisy České republiky a také chránit své oprávněné zájmy.

4 VÝPOČET SPRACOVATEĽSKÝCH OPERÁCIÍ

- 4.1 Tyto Podmínky obsahují níže přesný výpočet rozsahu zpracovávaných Osobních údajů (hrubým písmem), účelu, pro který se zpracovávají, jakož i

odůvodnění zákonnosti zpracování Osobních údajů odkazem na příslušné znění GDPR:

4.1.1 **Jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, resp. doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo a číslo kupujícího a údaje vlastníka bankovního účtu kupujícího** – tyto Osobní údaje získáváme od kupujících při objednání zboží prostřednictvím E-shopu; v případě, že je kupující fyzická osoba v postavení spotřebitele, pro objednání zboží je nezbytné znát všechny Osobní údaje uvedené v tomto bodě, v případě, je-li kupujícím podnikatel, získáváme pouze e-mailovou adresu a telefonní číslo (případně jméno a příjmení jako součást obchodního jména fyzické osoby – podnikatele a adresu trvalého bydliště, je-li totožná se sídlem podnikatele) jako kontaktní údaje; Osobní údaje jsou nezbytné pro řádné zpracování objednávky, odeslání a doručení zboží, vystavení faktury, přičemž kupující můžeme kontaktovat na poskytnutých kontaktních údajích za různými účely souvisejícími s koupi zboží (problémy s přiřazením platby, informace o odeslání zboží a podobně); Osobní údaje rovněž využíváme pro evidenční, statistické a účetní informace nezbytné k plnění zákonných povinností podle právních předpisů České republiky; Osobní údaje podle tohoto bodu jsou obsaženy v tzv. kontě zákazníka vytvořeném pro snadnější uživatelský servis Kupujících, které kromě Osobních údajů Kupujícího obsahuje i relevantní dokumenty v souvislosti s koupi zboží Kupujícím v elektronické podobě, přičemž toto konto lze kdykoli Kupujícím zrušit (přímo v kontě zákazníka nebo kontaktováním prodávajícího); Osobní údaje podle tohoto bodu zpracováváme na základě plnění smlouvy podle Článku 6 odst. 1. písm. b) GDPR a také na základě splnění zákonné povinnosti podle Článku 6 odst. 1. písm. c) GDPR;

4.2

4.2.1 **Jméno, příjmení, číslo bankovního účtu, číslo a další údaje o platební kartě kupujícího (resp. plátce)** – tyto Osobní údaje získáváme od kupujících při placení objednaného zboží prostřednictvím E-shopu; číslo bankovního účtu a Osobní údaje (jméno a příjmení v případě fyzické osoby) vlastníka bankovního účtu zpracováváme v případě, že kupující hradí kupní cenu za zboží prostřednictvím bezhotovostního převodu nebo prostřednictvím platební brány E-shopu (v takovém případě zpracováváme údaje o bankovním účtu přiřazeném k platební kartě použité kupujícím k platbě); služby platební brány nám zabezpečuje společnost (Československá obchodní banka, a. s.), která na základě našeho pokynu a našeho jména jako zprostředkovatel

zpracovává i další Osobní údaje Kupujícího (číslo platební karty, datum expirace, jméno a příjmení držitele platební karty); Osobní údaje dle tohoto bodu jsou nezbytné pro řádné fungování platební brány a pro řádnou evidenci úhrad kupních cen za zboží a přiřazení úhrad k jednotlivým Kupujícím (resp. objednávkám Kupujících), přičemž tyto Osobní údaje rovněž využíváme pro evidenční, statistické a účetní informace za účelem plnění zákonných povinností podle právních předpisů České republiky; v případě, že Kupující využije k úhradě kupní ceny bankovní účet nebo platební kartu, jejímž držitelem (vlastníkem bankovního účtu) je jiná osoba, než Kupující, jsme nuceni zpracovávat osobní údaje i této osoby, ustanovení těchto Podmínek a tohoto bodu se použijí analogicky; Osobní údaje podle tohoto bodu zpracováváme na základě plnění smlouvy podle Článku 6 odst. 1. písm. b) GDPR a také na základě splnění zákonné povinnosti podle Článku 6 odst. 1. písm. c) GDPR;

- 4.2.2 **E-mailová adresa kupujícího získaná při objednání zboží – tento Osobní údaj získáváme od kupujících při objednání zboží prostřednictvím E-shopu nebo přihlášením se kupujícího k odběru newsletteru přes naši webovou stránku; Osobní údaj využíváme pro potřeby přímého marketingu k informování kupujících o službách a zboží, změnách a novinkách E-shopu; Osobní údaj podle tohoto bodu zpracováváme na základě oprávněných zájmů podle Článku 6 odst. 1. písm. e) GDPR;**
- 4.2.3 **E-mailová adresa kupujícího získaná při objednání zboží nebo přihlášením dotčené osoby k odběru zpráv – tento Osobní údaj získáváme od kupujících při objednání zboží prostřednictvím E-shopu nebo přihlášením se kupujícího k odběru newsletteru přes naši webovou stránku a využíváme jej k přímému marketingu a propagační aktivitě; marketingové aktivity zahrnují informování kupujících o službách a zboží nad rozsah našeho oprávněného zájmu (t. j. nad rozsah uvedeného v bodě 4.1.3 těchto Pravidel); Osobní údaj podle tohoto bodu zpracováváme na základě souhlasu dotčené osoby podle Článku 6 odst. 1. písm. a) GDPR; a**
- 4.2.4 **Osobní údaje poskytnuté dotčenými osobami sociálními sítěmi (Facebook, Instagram) – Osobní údaje získáváme v případě, že jednotlivé osoby reagují na naše příspěvky na sociálních sítích (komentáře, sdílení příspěvků a označování příspěvků a komentářů, které se jim líbí, resp. nelíbí); tyto Osobní údaje využíváme výlučně pro účely provozování našich stránek a profilů na sociálních sítích, přičemž**

jiným způsobem Osobní údaje nezpracováváme (např. pro účely přímého marketingu prostřednictvím zpráv); Osobní údaje podle tohoto bodu zpracováváme na základě oprávněných zájmů podle Článku 6 odst. 1. písm. e) GDPR; Osobní údaje podle tohoto bodu jsou také zpracovávány příslušným provozovatelem sociální sítě, a to podle pravidel zpracování Osobních údajů každé dané sociální sítě bez jakéhokoli našeho dosahu.

5 DALŠÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 **Veškeré Osobní údaje, které zpracováváme, jsou uchovávány výlučně na území tzv. Evropského hospodářského prostoru a nedochází tak k přesunu do třetích zemí. Při zpracování Osobních údajů používáme zabezpečené služby ověřených poskytovatelů, jejichž servery nejsou umístěny ve třetích zemích.**
- 5.2 **Zvláštní kategorie Osobních údajů nezískáváme a ani nezpracováváme.**
- 5.3 **Osobní údaje zpracováváme většinou automatizovaně prostřednictvím zabezpečeného informačního systému a prostřednictvím přiměřených technických a organizačních opatření zaručujících bezpečnost Osobních údajů včetně ochrany před neoprávněným zpracováním Osobních údajů, nezákonným zpracováním Osobních údajů, náhodnou ztrátou Osobních údajů, výmazem Osobních údajů nebo poškozením Osobních údajů. Získané Osobní údaje zpřístupňujeme v nezbytné míře jiným osobám (tzv. zprostředkovatelům) pouze tehdy, je-li takové zpřístupnění nezbytné pro sledovaný účel, například osobám, které pro nás externě zajišťují některé služby (vedení účetnictví a mzdové agendy, softwarové a technické vybavení). V takovém případě si vždy vybíráme spolehlivé osoby, které rovněž dbají na řádnou ochranu poskytnutých Osobních údajů a s těmito osobami uzavíráme smlouvu. Seznam těchto subjektů v části, která se týká zpracování Osobních údajů každého žadatele, poskytneme na požádání, pokud nám to nezakazují právní předpisy České republiky.**
- 5.4 **Osobní údaje uvedené v těchto Podmínkách neposkytujeme žádným osobám bezdůvodně nebo za úplatu pro marketingové nebo jiné účely.**
- 5.5 **Všechny Osobní údaje uchováváme pouze na nezbytnou dobu, kterou nám ukládají právní předpisy České republiky (řešení reklamací a soudních sporů, archivace, povinností vyplývajících z boje proti nelegální činnosti nebo účetních povinností). V případě, že právní předpisy dobu uchovávání neuvádějí, uchováváme Osobní údaje do té doby, pokud je to potřebné pro účely, pro které jsme je získali a zpracováváme podle těchto Pravidel.**

- 5.6 V rámci E-shopu využíváme soubory *cookies*, jejichž použití si umíte přímo regulovat na při vstupu na danou stránku (povolit, resp. nepovolit jejich použití). Pomocí těchto souborů umíme jednoznačně identifikovat konkrétní počítač, který je použit pro přístup na naši stránku. Na našich stránkách využíváme soubory *cookies*, například k tomu, aby si Váš prohlížeč mohl zapamatovat přihlášení při příští návštěvě, ale také ke statistickým účelům (například počet návštěv stránky a lokality, odkud byla naše stránka navštívena). Soubory *cookies* nepoužíváme za účelem marketingu. Způsoby, jakými můžete regulovat využití souborů *cookies* ve Vašem prohlížeči, závisí také na Vámi používaném webovém prohlížeči, přičemž doporučujeme, abyste využili informace od jednotlivých provozovatelů prohlížečů nebo navštívte specializované webové stránky.

6 PRÁVA DOTKNUTÉ OSOBY

- 6.1 Každá identifikovaná, resp. identifikovatelná osoba má zejména následující práva ve vztahu ke zpracování Osobních údajů:
- 6.1.1 právo získat potvrzení o tom, zda zpracováváme Osobní údaje, které se jí týkají, a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto Osobním údajům – více v Článku 15 GDPR;
 - 6.1.2 právo na opravu a doplnění nesprávných Osobních údajů, které se jí týkají – více v Článku 16 GDPR;
 - 6.1.3 právo dosáhnout bez zbytečného odkladu vymazání osobních údajů, jsou-li k tomu splněny podmínky – více v Článku 17 GDPR;
 - 6.1.4 právo na omezení zpracování Osobních údajů, jsou-li k tomu splněny podmínky – více v Článku 18 GDPR;
 - 6.1.5 právo na přenosnost osobních údajů – více v Článku 20 GDPR;
 - 6.1.6 právo namítat proti zpracování Osobních údajů, které se jí týkají – více v Článku 21 GDPR; a
 - 6.1.7 právo na to, aby se na dotyčnou osobu nevztahovalo rozhodnutí, které je založeno výlučně na automatizovaném zpracování Osobních údajů včetně profilování a které má právní účinky, které se jí týkají nebo ji obdobně významně ovlivňují – více v Článku 22 GDPR.

7 PRÁVO NAMÍTAT A PODAT STÍŽNOST PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Každá dotčená osoba má právo zároveň namítat zpracování jejích Osobních údajů z důvodu týkajícího se její konkrétní situace, je-li zpracování prováděno podle § 5 písm. a) a písm. b) Zákona včetně profilování založeného na těchto

ustanoveních. V případě, že jako provozovatel neprokážeme nezbytné oprávněné zájmy pro zpracování Osobních údajů, které převažují nad právy nebo zájmy dotčené osoby, nebo důvody pro uplatnění právního nároku, nesmíme dále Osobní údaje podle tohoto bodu zpracovávat.

- 7.2 Každá dotčená osoba má dále právo namítat zpracování Osobních údajů, které se jí týkají, za účelem přímého marketingu včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s přímým marketingem. Pokud dotyčná osoba namítá zpracování Osobních údajů za účelem přímého marketingu, Osobní údaje za účelem přímého marketingu nesmíme zpracovávat.
- 7.3 V případě jakýchkoli námitek proti zpracování Osobních údajů, otázek nebo připomínek ke zpracování Osobních údajů nebo těmto Podmínkám nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese ochranaosobnichudaju@sedackypphase.cz nebo na poštovní adrese Příkop 843/4, Zábřovice, 602 00 Brno, Česká republika.
- 7.4 V případě, že z jakéhokoli důvodu nebudete spokojeni s tím, jak jsme vyřešili Vaše připomínky ke zpracování Osobních údajů, máte právo podat stížnost dozornému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, o kterém naleznete bližší informace prostřednictvím <https://www.uouu.cz/>.

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1.8.2022.
- 8.2 Tyto Podmínky mohou být námi kdykoli i jednostranně změněny, a to s ohledem na změnu právních předpisů nebo změnu způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů. Nové Podmínky se budou aplikovat na zpracovatelské operace po účinnosti nových Podmínek.
- 8.3 Tyto Podmínky se řídí v celém rozsahu GDPR, Zákonem a právními předpisy České republiky.

PHASE SOFAS CZECH, s.r.o.